

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 | Begripsomschrijving

1. The Climbing Corner is de handelsnaam van de sportaccommodatie, die wordt geëxploiteerd aan In de Cramer 14 te Heerlen, statutair gevestigd te Heerlen.
2. Bezoekers in de zin van deze algemene voorwaarden zijn alle natuurlijke personen die van de omschreven lokaliteit gebruik maken.
3. Actieve bezoekers in de zin van deze algemene voorwaarden zijn bezoekers die gebruik maken van de aangeboden sportfaciliteiten op het adres In de Cramer 14 te Heerlen. Actieve bezoekers dienen ingeschreven te staan in het ledenbestand van The Climbing Corner, voordat zij gebruik mogen maken van de sportfaciliteiten.

Artikel 2 | Veiligheid

1. Actieve bezoekers zijn verplicht vóór gebruikmaking van de sportfaciliteiten zich op de hoogte te stellen van het huisreglement, de algemene voorwaarden en de veiligheidsregels van The Climbing Corner welke zich bevinden in directe nabijheid van de balie. Bij onduidelijkheid van die voorschriften of de wijze van naleving daarvan verplicht de bezoeker zich duidelijkheid te verkrijgen door zich te wenden tot het aanwezige personeel, alvorens van de geboden faciliteiten gebruik te maken.
2. Het in strijd handelen met het huisreglement kan verwijdering uit het The Climbing Corner en/of het daarbij behorende terrein tot gevolg hebben. Er kan eveneens tot onmiddellijke intrekking van het lidmaatschap van The Climbing Corner overgegaan worden, zonder dat daarbij recht bestaat op restitutie van het toegangs- of lidmaatschapsgeld.
3. Actieve bezoekers verplichten zich slechts gebruik te maken van de geboden faciliteiten indien hun gezondheidstoestand optimaal is en hun conditie voldoende is om de aangeboden sportactiviteiten te ondernemen.
4. Actieve bezoekers verplichten zich bij de gebruikmaking van de geboden faciliteiten niet enkel oog te hebben voor hun eigen veiligheid, doch ook die van anderen.
5. De veiligheidsregels staan omschreven in het 'huisreglement'.
6. Actieve bezoekers aan The Climbing Corner begrijpen dat boulderen van nature een extreme sportactiviteit is en dat deelname aan de sport geheel uitgevoerd is met eigen verantwoordelijkheid de risico's die het teweeg kan brengen.
7. In het geval van een medisch ongeval of incident zal het personeel geen medische diagnoses, advies of behandeling geven, tenzij in de meest minimale omstandigheden. In coördinatie met de gewonde partij, kan het personeel de medische hulpdiensten inlichten en hun aankomst coördineren, mocht de situatie deze inzet vereisen.

Artikel 3 | Toegang

1. Iedere actieve bezoeker die gebruik wil maken van de aangeboden sportfaciliteiten schrijft zich bij zijn eerste bezoek in bij de balie en verklaart daarmee huis- en veiligheidsregels en de algemene voorwaarden te accepteren en ontvangt desgewenst een kopie van het ingevulde inschrijfformulier.
2. Iedere actieve bezoeker meldt zich te allen tijde voor aanvang van de sportactiviteiten bij de balie.

3. Kinderen onder de 7 jaar hebben geen toegang tot de matten en de boulderwanden en kunnen derhalve niet actief deelnemen aan sportactiviteiten bij The Climbing Corner .
4. Actieve bezoekers van 7 tot 13 jaar hebben slechts toegang tot de boulderfaciliteiten onder direct toezicht van tenminste één meerderjarige bezoeker die het inschrijfformulier ondertekent.
5. Eén volwassene mag over maximaal 3 kinderen onder de 13 jaar toezicht houden mits deze ervaring heeft met boulderen. Ze dienen zich als groep door de zaal te verplaatsen en de volwassene moet altijd in de directe nabijheid van de kinderen blijven.
6. Zelfstandig boulderen is toegestaan vanaf 13 jaar.
7. Iedere bezoeker dient zich te kunnen legitimeren.
8. The Climbing Corner is gerechtigd de openingstijden zelfstandig te bepalen en de bezoekersduur te beperken.
9. Lidmaatschappen/abonnementen worden aangegaan met een minimale duur van 3 maanden met een opzegtermijn van 1 maand.
10. Automatische incasso van lidmaatschappen/abonnementen vindt plaats rond de eerste van elke kalendermaand. Deze afschrijving wordt niet vooraf aangekondigd.
11. Opzeggingen van een lidmaatschap/abonnement dient schriftelijk te worden doorgegeven aan The Climbing Corner.
12. The Climbing Corner behoudt zich het recht om een prijswijziging door te voeren na een voorafgaande kennisgeving via nieuwsbrief/email.

Artikel 4 | Verwijdering en uitsluiting

1. Bezoekers die zich naar oordeel van het personeel van The Climbing Corner niet houden aan de algemene voorwaarden en of veiligheidsvoorschriften en/of huisreglement en/of zich zodanig gedragen dat daardoor de orde, concentratie of de veiligheid in gevaar komt, kunnen terstond eenmalig worden verwijderd.
2. Bij herhaling kan The Climbing Corner besluiten tot uitsluiting. De definitief verwijderde c.q. uitgesloten bezoeker heeft geen recht op restitutie van lidmaatschaps- of toegangsgelden.

Artikel 5 | Aansprakelijkheid

1. The Climbing Corner is nimmer aansprakelijk voor schade die bezoekers lijden als gevolg van diefstal of verlies in of rondom de accommodatie. The Climbing Corner is bij gebruik van de lockers niet aansprakelijk voor schade die de bezoekers lijden als gevolg van diefstal of verlies uit de lockers.
2. Evenmin is The Climbing Corner aansprakelijk voor letsel aan of toegebracht door bezoekers die (mede) het gevolg is van een beperkte lichamelijke conditie of gezondheid van de bezoeker als zij gebruik maken van de sportfaciliteiten, terwijl zij hadden moeten beseffen dat dit gezien hun lichamelijke conditie onverantwoord was.
3. Evenmin is The Climbing Corner aansprakelijk voor schade van en/of letsel toegebracht door gebreken en/of tekortkomingen van door de bezoeker gebruikte eigen bouldermaterialen.
4. Evenmin kan schade en/of letsel als gevolg van overtredingen door de bezoeker van deze algemene voorwaarden en/of veiligheidsvoorschriften leiden tot enige aansprakelijkheid van The Climbing Corner .

5. Personeelsleden van The Climbing Corner houden, behoudens in geval van instructie van bezoekers, beperkt toezicht op de veiligheid van bezoekers, zodat The Climbing Corner geen aansprakelijkheid ter zake aanvaardt.
6. The Climbing Corner aanvaardt geen aansprakelijkheid van schade van bezoekers, tenzij dit het bewezen gevolg is van een gebrek aan het door The Climbing Corner geboden materiaal, behoudens in het geval dit materiële gebrek niet aan The Climbing Corner kan worden toegerekend.
7. The Climbing Corner levert in enkele gevallen diensten in de vorm van instructies; The Climbing Corner is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten van ondergeschikten dan wel geheel of gedeeltelijk aan die ondergeschikten is toe te rekenen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de ondergeschikte.
8. Indien The Climbing Corner op enigerlei grond aansprakelijk mocht zijn zal die aansprakelijkheid slechts kunnen leiden tot schadevergoeding voor zover die aansprakelijkheid door de verzekering van The Climbing Corner is gedekt en tot maximaal het bedrag dat op grond van die verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van The Climbing Corner niettegenstaande de dekking niet overgaat tot uitkering aan de benadeelde of indien de verzekeraar niet tot uitkering gehouden is op grond van een niet door de verzekering gedekte toerekenbare tekortkoming van The Climbing Corner, is de aansprakelijkheid van The Climbing Corner beperkt tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis. Door toegang tot The Climbing Corner verklaart bezoeker deze regeling te accepteren en te accorderen.
9. De bezoeker is aansprakelijk voor de schade, toegebracht aan gebouw en inventaris door hem persoonlijk.

Artikel 6 | Toepasselijke Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het tijdstip van de aan de onderzijde vermelde datering die gelijk valt met het moment van publicatie. The Climbing Corner is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwe voorwaarden treden aanstonds na publicatie in werking en zij kunnen geen afbreuk doen aan de tevoren verworven rechten van bezoekers, behoudens bij hernieuwde lidmaatschappen en na afloop van het lidmaatschap.

Artikel 7 | Annuleringsvoorwaarden

1. De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op vooraf geboekte cursussen en groepen, zoals scholen, bedrijven of kinderfeestjes.
2. In geval van een annulering of aanpassing van de vooraf overeengekomen boeking minder dan 4 dagen voor aanvang van deze boeking, zal de volledige prijs in rekening worden gebracht.

TERMS & CONDITIONS

Article 1 | Definitions

1. The Climbing Corner is the trade name of the sports facility operating at In de Cramer 14 in Heerlen, officially registered in Heerlen.
2. Visitors in these Terms & Conditions are all individuals that make use of the facility described above.
3. Active visitors in these Terms & Conditions are those visitors that make use of the offered sports facilities at In de Cramer 14 in Heerlen. Active visitors must be registered as a member of The Climbing Corner before they make use of the sports facilities.

Article 2 | Safety

1. Active members are obliged to make themselves aware of the House Rules, Terms & Conditions, and Safety Rules before making use of the sports facilities, which are available in direct vicinity of the reception. Should there be any unclarity about these rules or the manner of compliance, the visitor accepts responsibility for obtaining clarification by reporting to the present staff members before making use of the offered facilities.
2. Acting contrary to these Terms & Conditions can lead to removal from the Climbing Corner and/or the premises of The Climbing Corner. Next to that it can imply direct abrogation of the membership at The Climbing Corner, without the right of restitution of the entrance or membership fee.
3. Active members agree to use the available facilities only when they are in optimal health and their physical condition is sufficient to undertake the offered sports activities.
4. Active members agree that when using the offered facilities, they will not only have regard for their own safety, but also that of others.
5. The Safety Rules are described in the 'House Rules'.
6. Active visitors to the climbing corner understand that bouldering is an inherently dangerous sports activity and that participation in the sports is conducted entirely at their own acceptance of the risk.
7. In the event of a medical accident or incident, staff members will not provide customers with medical diagnosis, advice, or treatment unless in the most minor of circumstances. In coordination with the injured party, Staff members may alert the medical emergency services and coordinate their reception should the situation necessitate a wider response.

Article 3 | Admission

1. Every active visitor wishing to use the offered sports facilities must register at reception upon their first visit and thereby declares to agree to the House Rules and Terms & Conditions and, if requested, a copy of the completed registration form can be received.
2. Every active member must report at the reception before undertaking any sports activities. Children under the age of 7 do not have access to the mats and bouldering walls and are therefore not permitted to actively participate in the sports activities at The Climbing Corner.

3. Active visitors from 7 to 13 years will only be granted access to the bouldering facilities under the direct supervision of at least one visitor of age that has signed the registration form.
4. One adult may supervise a maximum of 3 children under the age of 13, provided that this adult has sufficient experience with bouldering. They must move around the gym as a group and the adult must always be in direct vicinity of the children.
5. Independent bouldering is permitted from the age of 13.
6. Every visitor must be able to provide identification.
7. The Climbing Corner is entitled to determine the opening hours independently and to limit the duration of a visit.
8. Memberships are for a minimum term of 3 months after which the membership continues on a rolling contract. The notice period is 1 month.
9. Direct debit collection of the memberships takes place around the first of each calendar month. No notice will be given of this write-off.
10. Cancellation of a membership must be announced written to The Climbing Corner.
11. The Climbing Corner preserves the right to implement a price change periodically after notice via email.

Article 4 | Removal and Exclusion

1. Visitors who, at discretion of the staff members of The Climbing Corner, fail to comply with the Terms & Conditions and/or Safety Rules and/or House Rules and/or behave in such a way that endangers order, can be immediately removed from the premises of The Climbing Corner.
2. Upon repetition, The Climbing Corner can decide to apply exclusion. The removed or excluded visitor has no right for reimbursement of membership or entrance fees.

Article 5 | Liability

1. The Climbing Corner is never liable for damage suffered by visitors as a result of loss or theft in or around the premises. The Climbing Corner is nor liable for damage caused by theft or loss from the lockers.
2. Nor is The Climbing Corner liable for injury to, or inflicted by, visitors (partly) as a result of diminished physical condition or health of the visitor, while they should have realized that this was irresponsible.
3. Nor is The Climbing Corner liable for injury to, or inflicted by, visitors through defect and/or deficiencies in the visitor's own bouldering materials.
4. Nor can damage or injury resulting from visitors' infringement of these Terms & Conditions and/or House Rules and/or Safety Rules lead to any kind of liability for The Climbing Corner.
5. Staff members of The Climbing Corner are not responsible for any kind of supervision of the safety of the visitor, barring training staff. As such The Climbing Corner accepts no liability in this respect.
6. The Climbing Corner does not accept liability for damage or injury to visitors unless it is proven to result from a defect in materials provided by The Climbing Corner, except in the case that this material defect cannot be attributed to The Climbing Corner.
7. The Climbing Corner provides services in the form of a training/instruction; The Climbing Corner is not liable for any damage or injury that results from actions or negligence of subordinates, or wholly or partially attributable to these subordinates, unless in the case of intent or gross negligence of the subordinate.

8. In case The Climbing Corner is to be liable in any way, this liability can only lead to compensation to the extent that is covered by the insurance policy of The Climbing Corner and up to a maximum amount that could be paid out by the insuring party. In case the insuring party of The Climbing Corner, notwithstanding the insurance cover, fails to award payment to the injured party or should the insuring party not be obliged to award payment based on a culpable shortcoming of The Climbing Corner that is not covered by the insurance policy, the liability of The Climbing Corner is limited to a maximum of € 10.000,- per incident. By entry to The Climbing Corner, the visitor agrees to and approves this regulation.
9. The visitor is liable for the damage caused to the building and inventory by that visitor personally.

Article 6 | Application of Terms and Conditions

1. These Terms & Conditions are valid from the date shown below, which corresponds with the time of publication. The Climbing Corner is entitled to amend these Terms & Conditions at all times. The new conditions come into force after publication and can in no way affect the previously defined rights of the visitor, except in the case of a new membership or after a membership has ended.

Article 7 | Cancellation policy

3. The cancellation policy applies to pre-booked courses and groups such as schools, companies, and kids parties.
4. In case of a cancellation or adjustment to the agreed upon booking less than 4 days before the start of the booking, the full price will be charged.

The Climbing Corner, Heerlen 23-03-2023

HUISREGLEMENT/VEILIGHEIDSREGELS

Om te zorgen dat iedereen veilig en verantwoord samen in The Climbing Corner kan sporten hanteren wij een huisreglement/veiligheidsregels en doen we een beroep op jullie eigen verantwoordelijkheid. Het huisreglement en de algemene voorwaarden hangen in de boulderhal en staan op onze website.

Algemeen

- Iedere bezoeker die komt boulderen moet zich bij binnenkomst bij de balie aanmelden.
- Bezoekers aan The Climbing Corner nemen kennis van de inhoud van het huisreglement en de algemene voorwaarden. Wie gebruik wil maken van de door The Climbing Corner aangeboden sportfaciliteiten stemt expliciet in met het huisreglement en de algemene voorwaarden door middel van ondertekening van het inschrijfformulier.
- Kleed je om in de daarvoor bestemde kleedruimtes.
- Wij geven het vriendelijke advies om niet op blote voeten te lopen.
- Volg instructies van het personeel op.
- Geen glaswerk en serviesgoed buiten de bar.
- Roken is verboden.
- Huisdieren graag thuis laten

Leeftijden

- Tot en met 6 jaar: Boulderen is niet toegestaan.
- 7 tot en met 12 jaar: Boulderen mag alleen onder toezicht van een ervaren volwassene.
- Vanaf 13 jaar mag je zelfstandig boulderen.

Boulder veilig en verantwoord

- **KIJK UIT** voor klimmers boven je op de muur!
- Zitten, liggen of spelen op de matten is niet toegestaan; als je niet aan het boulderen bent, stap je van de mat af.
- Wacht op je beurt en houd voldoende afstand (1,50 m) tot klimmers in de wand.
- Klim niet hoger dan het aangegeven einde van een route en klim niet bovenop de wand.
- Probeer zoveel mogelijk af te klimmen. Indien je af moet springen, doe dit van een zo een beheerst mogelijke positie.
- Oefen het afspringen en het opvangen van je val regelmatig.
- Maak jezelf bekend met de regels voor het trainingsbord alvorens er gebruik van te maken. Deze regels bevinden zich in de directe nabijheid van het trainingsbord.
- Draag geen sieraden.
- Drink geen alcohol en gebruik geen drugs voor of tijdens het sporten.

Houd het schoon en netjes

- Boulderen op buitenschoenen is niet toegestaan.
- Geen pofzakken op de matten en gebruik pof met mate.
- Drinkflessen zijn niet toegestaan op de matten.
- Boulderen op blote voeten of sokken is niet toegestaan.
- Het dragen van sokken in huurschoenen is verplicht.

HOUSE RULES/SAFETY RULES

To make sure that everyone can climb together in The Climbing Corner in a safe and responsible manner, we have House Rules and Safety Rules and we appeal to your own sense of responsibility also. The House Rules and the Terms & Conditions are present in the bouldering gym and are available on our website.

General

- Every visitor for bouldering must sign in at the reception upon arrival.
- Visitors make themselves familiar with our Terms & Conditions and the House Rules. Those using our sports facilities agree with our Terms & Conditions and our House Rules by signing the signup form.
- Use the designated changing rooms.
- We give friendly advice to not walk barefoot.
- Follow instructions from our staff members.
- No glass or crockery outside the bar area.
- Smoking is not permitted.
- Please leave pets at home.

Ages

- Up to 7 years: Bouldering is not allowed.
- From 7 to 13 years: Bouldering is only allowed under the direct supervision of an experienced adult.
- From the age of 13, independent bouldering is allowed.

Boulder safe and responsible

- WATCH OUT for climbers above you on the wall!
- Sitting, lying, or playing on the mats is not allowed; if you are not bouldering, get off the mats.
- Wait for your turn and keep a safe distance (1,50 m) from other climbers on the wall.
- Do not climb higher than the marked end of a route and do not climb on top of the wall.
- Try to downclimb as much as possible. If you need to jump, do this from a controlled position.
- Practice the jumping and catching of your fall regularly.
- Familiarise yourself with the training board rules prior to first use. These rules can be found in the direct vicinity of the training board.
- Do not wear jewellery.
- Do not drink alcohol and do not use drugs before or during climbing.

Keep it clean and tidy

- Bouldering on outdoor shoes is not allowed.
- No chalk bags on the mats and use chalk with moderation.

- No bottles of any kind are allowed on the mats.
- Bouldering barefoot or on socks is not allowed.
- It is obligatory to wear socks when using rental shoes.