

PRIVACYVERKLARING

The Climbing Corner biedt zijn leden een plek om de klimsport te beoefenen. Om lid te worden of je aan te melden, verwerken wij persoonsgegevens. In enkele gevallen werken wij daarbij samen met een derde bedrijf of organisatie. Wij respecteren de privacy van onze leden en vinden het van belang dat er zo zorgvuldig mogelijk wordt omgegaan met uw persoonsgegevens.

We gebruiken uw persoonsgegevens enkel om goed invulling te geven aan uw lidmaatschap en de ervaring in onze boulderhal. Wij leggen duidelijk uit welke persoonsgegevens verzameld worden en zorgen ervoor dat uw gegevens door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd worden. Wij houden ons dan ook aan de eisen uit de privacywetgeving (AVG). Dat betekent dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken via deze privacyverklaring.
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen deze die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u uitdrukkelijk om toestemming vragen om uw persoonsgegevens te wanneer zulke toestemming is vereist;
- jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er onder andere voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verzameld door The Climbing Corner. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde natuurlijke persoon.

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

- Volledige naam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Emailadres(sen)/telefoonnummer(s)
- Bankrekeningnummer(s), ten behoeve van de abonnementsgeld-inning;
- Extra ingevulde informatie uit een formulier of e-mail;

Doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten je gebruikt):

- om door u gekozen producten en diensten te kunnen leveren. Dit geldt onder andere voor de toegangscontrole en betaling van de desbetreffende diensten of producten.
- om je te informeren over onze diensten en activiteiten en om u hiervoor uit te kunnen nodigen;
- om een aanvraag te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan;
- om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail of telefonisch;
- om onze dienstverlening en communicatie te verbeteren.

Verstrekking aan derden

De door u verstrekte gegevens worden alleen gedeeld met derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de correcte invulling van jouw lidmaatschap en als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Uw gegevens worden door deze derde partijen niet voor andere doeleinden gebruikt en zullen goed beveiligd zijn, zoals overeengekomen in een zogenaamde verwerkersovereenkomst. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging gegevens

Passende beveiligingsmaatregelen zijn genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Bewaartermijn gegevens

De door ons verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur dat u klant bij ons bent. Alleen als u expliciet vermeldt dat u slechts eenmalig gebruik maakt van onze diensten, zullen uw gegevens niet in onze ledenadministratie opgeslagen worden. Daarnaast zijn er wettelijke bewaartermijnen voor administratieve gegevens.

Uw privacy rechten

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft u recht op inzage van en correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens of beperking van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via contact@theclimbingcorner.com.

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek.

Klachten

Wij helpen u graag wanneer er klachten of opmerkingen zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

The Climbing Corner Boulders kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 21 april 2022.

The Climbing Corner
In de Cramer 14
6411RS Heerlen